

Assistenza domiciliare per
il benessere dell'anziano.



Sant'Anna
— 1984 —





LA NOSTRA MISSIONE

Ciao,

sono Kristina Tatenko, presidente di Sant'Anna 1984. Come scoprirai leggendo questa brochure Sant'Anna si propone come un'eccellente alternativa a ogni altra soluzione assistenziale per le persone anziane autosufficienti e non autosufficienti. Sceglierci vuol dire qualcosa in più che rivolgersi ad una comune agenzia di somministrazione per assumere una badante. Noi desideriamo fare molto di più, per i nostri assistiti e le loro famiglie ma anche per tutte le persone che lavorano con noi. Il nostro è un lavoro con alcune particolarità: decidere di assistere una persona anziana è una scelta d'amore, di solidarietà e generosità e le qualità personali di ciascuno contano tanto.

Il percorso compiuto fino ad oggi è stato appassionante e fin dall'inizio lo abbiamo seguito con la consapevolezza di assumerci una grande responsabilità. La sentiamo nei confronti delle famiglie che ancora oggi non trovano risposte alle esigenze di sostegno dei propri membri più fragili e rispettabili. La avvertiamo anche verso i dipendenti, spesso sfruttati dai privati e non adeguatamente tutelati dallo Stato.

Le soddisfazioni sono state tante e di questo desidero ringraziare tutti i collaboratori, lavoratori instancabili ma soprattutto persone di grande cuore, sempre guidate da umanità e spirito di sacrificio. Nessuno di loro è *buono* per convenienza o perché fa audience. Le loro qualità sono in parte innate e in parte frutto di una presa di posizione. Scherzosamente li chiamiamo "gli angeli di Sant'Anna" e, se deciderai di affidarci una persona a te cara, scoprirai presto perché.



Kristina Tatenko
Presidente

Chi siamo



Sant'Anna

— 1984 —

Siamo un gruppo di professionisti del settore socio-sanitario ed assistenziale. Diversi anni fa abbiamo deciso di mettere insieme le nostre esperienze professionali per offrire un servizio di assistenza domiciliare per anziani che fosse di valore. Ci rivolgiamo alle famiglie alla ricerca di una badante per i propri cari autosufficienti o non autosufficienti,

quando questi necessitano di cure altamente qualificate e che tengano conto del benessere reale della persona. Il nostro database conta ad oggi più di 300 operatori ed operatrici altamente specializzati.



PERCHÈ SCEGLIERE L'ASSISTENZA DOMICILIARE

- ✓ *Per evitare ricoveri impropri nelle case di cura e ospedalizzazione non necessaria.*
- ✓ *Per non allontanare la persona dalla propria casa e dai propri punti di riferimento.*
- ✓ *Per permettere all'anziano di ricevere assistenza in un ambiente ricco di stimoli affettivi e familiari.*
- ✓ *Perché secondo psicologi e geriatri l'assistenza a domicilio è la scelta migliore.*
- ✓ *Per offrire aiuto anche nello svolgimento delle commissioni e delle faccende quotidiane.*

Le cure domiciliari Sant'Anna hanno un approccio olistico, che tiene conto non solo del benessere fisico dell'assistito ma anche di quello psicologico e si basano sulla capacità d'ascolto e la comprensione.

Chi si limita ad offrire un servizio d'assistenza sanitaria non tiene conto delle fragilità tipiche delle persone anziane, che hanno anche bisogno di affetto, generosità e compagnia. Il nostro obiettivo è dunque quello di favorire la piena espressione interiore dell'anziano, con stimoli che lo aiutino a ritrovare desideri, attese, aspirazioni ed emozioni.

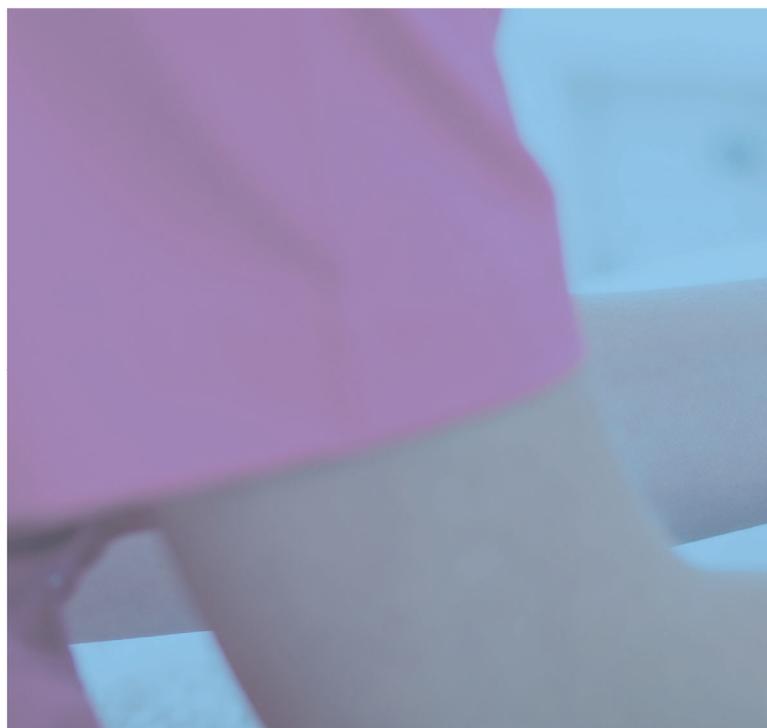
Riteniamo che la scelta dell'assistenza domiciliare non debba mai essere imposta, ma accolta dall'assistito e riconosciuta come la più indicata forma di sostegno alle sue necessità.

Anche il nostro metodo di selezione degli operatori è diverso da ogni altro. La badante, infatti, non deve vantare soltanto competenza professionale ed esperienza, ma essere in possesso di caratteristiche personali utili a favorire la convivenza con l'assistito e l'instaurazione di una relazione basata su fiducia e rispetto.

Secondo la nostra esperienza professionale le case di cura non sono sempre la scelta più indicata per gli anziani non autosufficienti perché allontanano la persona dai luoghi amati, sconvolgono le sue abitudini e possono esasperare la sensazione di isolamento e solitudine. Rivolgersi direttamente ad una badante può invece significare incorrere in persone non qualificate e doverne gestire in proprio e a norma di legge l'assunzione e l'eventuale licenziamento.

Bisogna inoltre occuparsi della sostituzione durante le ferie, la malattia o l'allontanamento improvviso.

È per offrire una soluzione ai problemi più comuni delle famiglie che quindi proponiamo un servizio di assistenza domiciliare completo e personalizzato, nel quale le esigenze dell'assistito sono sempre al centro.



Sa

LA NOSTRA FILOSOFIA



ment'Anna

Servizi



ASSISTENZA DOMICILIARE

Assistenza domiciliare diurna con personale accuratamente selezionato. Cura e igiene della persona, sostegno nella deambulazione, preparazione e somministrazione dei pasti, attività ricreative, controllo e monitoraggio continuo, disbrigo commissioni.



BADANTE CONVIVENTE

Assistenza domiciliare diurna e notturna in convivenza presso il domicilio dell'assistito. Servizio personalizzato in base alle esigenze della famiglia.



BADANTE 24H

Assistenza domiciliare con copertura durante le ore diurne e notturne, in orari prestabiliti con la famiglia. L'operatore/operatrice non convive con l'assistito ed è prevista un'alternanza tra operatori diversi.





ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN CONVENZIONE

Assistenza sanitaria ed infermieristica direttamente presso il domicilio della persona, in convenzione con i nostri partner. Personale altamente qualificato che ha maturato esperienza in ambito ospedaliero.



ASSISTENZA OSPEDALIERA

Assistenza alle persone anziane in degenza ospedaliera, in orari pre-stabiliti con la famiglia. Continuità assistenziale diurna e notturna.



FISIOTERAPIA DOMICILIARE IN CONVENZIONE

Assistenza fisioterapica presso il domicilio della persona da parte di personale qualificato esterno a Sant'Anna. Recupero funzionale e della mobilità articolare. Trattamento di tutti i problemi di natura traumatica, ortopedica, neurologica, reumatologica e posturale.

I VANTAGGI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE SANT'ANNA

QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

I nostri operatori sono selezionati ricorrendo a criteri stringenti di professionalità, affidabilità, predisposizione al ruolo e buona indole. Crescono professionalmente all'interno del gruppo e ricevono una formazione continua.

NESSUN PERIODO SCOPERTO

Grazie ad una gestione molto attenta delle ferie e della turnazione del personale gli assistiti non resteranno mai privi di conforto e compagnia.

FLESSIBILITÀ

Nessun impegno a lungo termine: i nostri servizi possono essere acquistati mese per mese. I pacchetti possono essere ulteriormente modificati in ogni momento a fronte di esigenze sopravvenute o variazioni delle proprie necessità.

SEMPLIFICAZIONE BUROCRATICA

Una squadra di commercialisti e consulenti del lavoro ci permette di adempiere, al posto della nostra clientela, agli obblighi di legge relativi alle assunzioni, alla gestione del rapporto di lavoro, ecc.

TUTELA LEGALE

Tutti gli operatori sono assunti dalla nostra società e, di conseguenza, gli assistiti e le loro famiglie non corrono il rischio di vertenze di alcun genere.



OLTRE L'ASSISTENZA...

SUPERVISORE DEDICATO



Da noi il dialogo è sempre aperto: ogni famiglia ha un proprio responsabile con cui può confrontarsi quotidianamente per qualunque necessità.

DIARIO DEL GIORNO



Gli operatori compilano un diario nel quale vengono riportate le attività svolte con l'assistito.

GRUPPO WHATSAPP



È lo strumento più apprezzato per lo scambio delle comunicazioni tra il supervisore e i familiari che desiderano restare aggiornati.

IL METODO DI LAVORO

Nel corso del primo colloquio conoscitivo ascoltiamo attentamente i bisogni esposti e personalizziamo l'offerta e la scelta della badante, anche tenendo conto del carattere dell'assistito e della situazione complessiva. In seguito effettuiamo un incontro-sopralluogo presso l'abitazione del futuro assistito.

In un approccio ispirato alla collaborazione con le famiglie il nostro metodo di lavoro punta a favorire lo scambio continuo di informazioni tra gli operatori e i familiari che desiderano restare aggiornati sui loro cari.

Quali medicine ha assunto? Cosa ha mangiato a pranzo? Ha visto il suo programma preferito in tv? Quali attività sono state fatte con la badante? A domande come queste risponde il diario del giorno, compilato dall'operatore al termine di ogni giornata lavorativa e a disposizione degli interessati.

I familiari che lo desiderano potranno inoltre essere inseriti in un gruppo WhatsApp con il coordinatore e qui ricevere notizie e aggiornamenti giornalieri.

ASSUMERE IN NERO NON CONVIENE

Chi non regolarizza la badante vive nella convinzione che la lavoratrice non vorrà "metterlo nei guai", magari in virtù di un rapporto di presunta fiducia e vicinanza affettiva alla famiglia. I dati dimostrano che non è così: negli ultimi dieci anni le liti approximate al sindacato sono aumentate del 5% ogni anno.

Assumere in nero un'assistente per gli anziani significa sfruttarla e negarle diritti fondamentali. Regolarizzare la badante è una questione di civiltà ma anche di tutele: se non si assume a norma di legge le conseguenze per il datore di lavoro sono disastrose.

In tutti i casi in cui la badante fa causa al proprio datore di lavoro



ro il giudice si esprime a suo favore, obbligando al versamento dei contributi INPS nonché al pagamento di una serie di sanzioni e di tutte le somme non retribuite nel rapporto di lavoro, come le ferie non godute, la tredicesima, la quattordicesima e il trattamento di fine rapporto.

Le sentenze, che si concludono sempre a favore del lavoratore, sono molto salate persino nei casi di assunzione regolare. A volte per disinformazione, a volte per superficialità, ma soprattutto a causa di una burocrazia troppo complicata, anche i datori di lavoro onesti subiscono vertenze. Succede, per esempio, per banali errori di inquadramento, supposti carichi di mansioni o imprecisioni a proposito della Cassa malattia.



Perchè rischiare?

Il nostro team

KRISTINA TATENKO



PRESIDENTE

Laureata in economia e con all'attivo studi nel campo della psicologia, supervisiona le attività con il sorriso e la sensibilità che la contraddistinguono. La sua più grande soddisfazione è dare serenità a chi l'aveva persa, grazie al coordinamento puntuale e attento del lavoro di tutta la squadra.

ALESSANDRO LUISI



DIRETTORE COMMERCIALE

Una lunga esperienza nel settore cooperativistico e commerciale, unite a una solida preparazione nelle materie amministrative. Il suo compito è quello di creare le giuste condizioni per il lavoro armonico di tutto lo staff.

CARLO COLOMBO



DIRETTORE RISORSE UMANE

OSS professionista da più di 10 anni, ha perfezionato la sua preparazione teorica e pratica frequentando diversi corsi di qualificazione professionale. Spontaneamente attento ai bisogni degli altri, non saprebbe rinunciare a una vita spesa per aiutare il prossimo.

OTTAVIO ALVAREZ



FOUNDER

Ottavio Alvarez è imprenditore e manager specializzato nella gestione delle risorse umane e nei processi aziendali. Molto legato a sua nonna, da sempre, e sensibile al tema dell'assistenza domiciliare ha scelto di dare il proprio contributo a Sant'Anna 1984.

Il nostro team

GIANLUCA FONZI



ADDETTO PAGHE E CONTRIBUTI

Diplomato ragioniere e laureato in scienze giuridiche è un professionista sensibile e leale, con trent'anni di esperienza amministrativo contabile e una profonda fiducia nelle politiche societarie virtuose.

GIULIA D'ELIA



DIRETTRICE GENERALE

Paziente e propositiva Giulia contribuisce ogni giorno al coordinamento delle risorse umane e si assicura che i nostri servizi siano sempre all'altezza delle aspettative degli assistiti e delle loro famiglie. Sul lavoro è efficiente e organizzata, ma anche sensibile alle esigenze di tutti. Ama trascorrere il tempo libero con amici e familiari.

CHIARA RASO



DIRETTORE TECNICO

Studentessa infermieristica, si occupa della gestione degli operatori e dei rapporti con le famiglie. Ama stare a contatto con le persone e mettersi a disposizione degli altri con la gentilezza e la voglia di fare per cui tutti la apprezzano.

ALESSANDRO ARISTA



RESPONSABILE COMMERCIALE

Diplomato al Liceo Classico, da anni si occupa di Sviluppo Commerciale e di Vendita nonché di ricercare la massima soddisfazione dei clienti dal punto di vista della Consulenza e dell'Empatia. Ambizioso nel trovare sistemi di vendita umani ed etici, nel rispetto degli Standard e della Vocazione Sociale della Nostra Cooperativa. Grande appassionato di Motori, Musica, Geografia e Montagna.

Il nostro team

VALENTINA ODDI



VICE DIRETTORE RISORSE UMANE

Valentina è una ragazza solare, espansiva e volenterosa. Grazie alla sua energia sa gestire con efficacia e soddisfazione unanime i rapporti tra le famiglie e gli operatori. È anche una sportiva appassionata e attualmente studia Scienze dell'alimentazione.

ELISA DEL BUONO



DIRETTRICE FINANZIARIA

Elisa è dottore commercialista e revisore legale. Anche se la contabilità non ha più segreti per lei non è affezionata solo ai numeri: ama l'arte ed è sempre pronta a dare il suo contributo per favorire il benessere degli altri.

LUANA PARRICELLI



SUPERVISORE OPERATIVO

Solare, altruista e determinata, Luana analizza in maniera dettagliata i resoconti giornalieri riguardanti l'assistenza alle famiglie di Sant'Anna, e gestisce con cura il dialogo con gli operatori.

ANGELA LAVINIA PLESEA



RESPONSABILE DELLE SELEZIONI

Responsabile, precisa e sensibile, attraverso prove psicoattitudinali e pratiche, Lavinia è molto attenta e scrupolosa nella ricerca del personale che entrerà a far parte della famiglia degli Angeli di Sant'Anna.

Zone coperte dal servizio



Contatti

INCONTRIAMOCI

 Via Festo Avieno, 78, 00136 Roma RM



PARLIAMO

Dal lunedì al venerdì,
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
+39 06 8765 6451
+39 320 344 9157

RESTIAMO IN CONTATTO

www.santanna1984.it

 Sant'anna - Assistenza domiciliare

 info@santanna1984.it



LA NOSTRA SEDE

Gli uffici si trovano nel quartiere Balduina di Roma, in via Festo Avieno 78. Qui avvengono i colloqui per la selezione di nuovi collaboratori e gli incontri con le famiglie. La nostra sede non è però un mero “spazio” per il disbrigo pratiche perché non si può relegare dietro una scrivania il patrimonio di esperienze, storie ed incontri che costituisce il nostro lavoro e alimenta la nostra passione. Questo è dunque un luogo di ascolto, di scambio e di vicinanza tra generazioni diverse, accomunate dal desiderio di migliorare l’assistenza domiciliare per come essa è comunemente intesa.

Domande frequenti

La badante può restare anche di notte?

Sì, abbiamo formule dedicate a questa necessità, con badante in presenza o in assistenza.

Posso cambiare la badante se non mi trovo bene?

Il nostro processo di selezione delle collaboratrici e dei collaboratori è particolarmente selettivo e personalizziamo l'assegnazione della badante. Tuttavia siamo consapevoli dell'importanza del rapporto personale che si instaura tra la badante e l'assistito quindi, se hai riscontrato un problema, ti aiuteremo ad individuare la miglior soluzione per risolverlo.

Fornite anche assistenza infermieristica?

Sì, ma si tratta di un servizio esterno.

Posso rivolgermi a voi se devo sostituire temporaneamente la badante che è in malattia/ferie/maternità ecc.?

Alcune delle nostre badanti sono disponibili anche per brevi periodi, possiamo quindi soddisfare le richieste che riguardano necessità temporanee.

La spesa per la badante è detraibile dalla dichiarazione dei redditi?

Possiamo garantire la detraibilità di tutte le spese riconosciute come sanitarie. I costi relativi all'assistenza domiciliare invece sono detraibili solo entro certi limiti e a seconda delle caratteristiche del contribuente.

Come avvengono i pagamenti?

Tutti i pagamenti sono su base mensile ed è possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 15 giorni.

Hanno parlato di noi



GIORNALE DI SICILIA



Gazzetta del Sud online

DOW JONES



GLONAA BOT .it

Cosa dicono di noi

“Umani in questo mondo un po’ disumano. Consiglierei Sant’Anna per la professionalità, ma anche per la simpatia. Avete cambiato la mia vita in positivo.”

Antonio G., Senatore, ex Ministro e sottosegretario Ministero della Salute

“La mia esperienza con Sant’Anna è più che ottima, il personale è veramente qualificato.”

Veruska D.

“Consiglio Sant’Anna a tutte le persone che ne hanno bisogno.”

Gabriella P.

Guarda e ascolta le testimonianze dei nostri assistiti e delle loro famiglie collegandoti al nostro sito:

Scansiona il QR Code per accedere alle videotestimonianze





santanna1984.it