



**Sant'Anna**  
dal 1984



**Quali vantaggi ottiene un'operatrice  
scegliendo di lavorare con Sant'Anna?**



# Sant'Anna

dal 1984



La grande famiglia Sant'Anna

# 1 Certezza dello STIPENDIO

Nel segmento delle persone che decidono di lavorare direttamente con i privati, **oltre il 70% delle operatrici ha problemi a percepire il proprio denaro**. Soprattutto nel caso in cui sia in essere una convivenza, situazione in cui un'operatrice corre spesso il rischio di restare incastrata proprio a causa del denaro (**la famiglia non paga, la badante convivente non ha i soldi per andarsene via**).

**Scegliendo di lavorare con Sant'Anna, sarà la cooperativa a occuparsi della gestione del rapporto economico con la famiglia e a proteggere in tal modo la libertà della collaboratrice.**

In Sant'Anna **il 100% degli stipendi** viene pagato prima ancora dell'elaborazione della busta paga finale, vale a dire con **35 giorni di anticipo** rispetto alla tempistica media di pagamento di altre cooperative operanti nel settore, e **57 giorni di anticipo** rispetto alla tempistica media di pagamento dei rapporti diretti tra privati e assistenti domiciliari.

## 2 Certezza del versamento dei CONTRIBUTI

La gestione economica di Sant'Anna prevede la destinazione del denaro che riceve su 4 conti correnti. Uno di questi è destinato ai **contributi del personale dipendente**. Questo tipo di gestione economica garantisce **trasparenza ed efficienza contributiva**, e permette di non avere “brutte sorprese”.

Quando il datore di lavoro è la famiglia, la parte contributiva non viene versata in oltre l'80% dei casi, poiché, soprattutto per le persone anziane che vivono di pensione, recarsi a fare il pagamento alle poste è difficoltoso e complicato.

Il **“documento unico di regolarità contributiva”** viene richiesto al consulente del lavoro ogni 3 mesi e pubblicato sul sito internet della cooperativa ([www.santanna1984.it](http://www.santanna1984.it)), al fine di garantire sempre **riprova pubblica** degli avvenuti versamenti.



## 3 Certezza di percepire il TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Il **trattamento di fine rapporto** è una forma di risparmio obbligatorio per legge che viene fatto dalle aziende a favore del personale dipendente. Sant'Anna accantona questo denaro in un conto deposito che non gestisce altre spese. In questo modo la **"cassaforte" dei TFR è sempre pronta a pagare** per il personale uscente.

## 4 Possibilità di CARRIERA

In Sant'Anna è possibile cominciare a lavorare come **badante** guadagnando **900 €** al mese, diventare **supervisor** e guadagnare **1300 €** al mese ed infine diventare team leader e guadagnare **1800 €** al mese.

La **possibilità di carriera** è garantita dal continuo sviluppo della cooperativa e dal fatto che è necessario un nuovo supervisore ogni 30 collaboratori circa, e un nuovo team leader ogni 5 supervisor.

Questa struttura a livelli, permette a una persona, proveniente da qualsiasi parte del mondo e di qualsiasi età, di arrivare a ricoprire un ruolo di concetto in **meno di 6 mesi** dall'inizio della collaborazione.

# 5 CONTINUITÀ LAVORATIVA GARANTITA

Una badante che lavora direttamente in una famiglia, oltre al rischio di non essere pagata e di non ricevere puntualmente lo stipendio, dovrà anche fare i conti con il fatto che **prima o poi l'assistito non ci sarà più**: la conseguenza sarà che la badante dovrà **ricominciare tutto daccapo**.

Lavorare in una cooperativa che riceve oltre **400 richieste al mese** da parte di altrettante famiglie, garantisce di non trovarsi mai nella condizione di dover affrontare un periodo di disoccupazione o di doversi interrogare su come sarà il proprio futuro da qui a qualche mese.

Inoltre, lavorare con Sant'Anna apre anche alla possibilità di **modellare il proprio impegno in base alle proprie esigenze**, alternando periodi di **lavoro con convivenza** (incarico che permette all'operatrice di mettere da parte più soldi, ma che richiede un sacrificio considerevole) a **rapporti ad ore**, in cui è possibile far coesistere meglio l'impiego con un proprio spazio privato.

Tutto ciò comunicando e collaborando con il proprio supervisore, che sarà sempre attento alle esigenze future dell'operatrice.



## 6 Possibilità di godersi FERIE e GIORNI DI RIPOSO

Lavorare in una società strutturata permette di **vivere con più leggerezza i propri spazi**. Senza il filtro di una cooperativa seria come Sant'Anna le famiglie tendono a non fare distinzione tra tempo retribuito e tempo libero, forzando la mano (fino a casi di mobbing) e spingendo la badante a lavorare anche quando non dovrebbe.

**Sant'Anna difende il tempo libero del proprio personale** dipendente e **retribuisce ogni ora aggiuntiva** in base agli accordi pattuiti.

Inoltre, lavorare in una società strutturata rende di responsabilità del supervisore la copertura delle ferie e la gestione delle eventuali sostituzioni.

# 7 CONOSCERE NUOVE PERSONE

**Sant'Anna tiene molto alla socialità** e al mantenimento di un **ambiente di lavoro sano e coeso**. Per questa ragione, una volta al mese, viene organizzato un **pranzo aziendale** dove possono partecipare, a spese della cooperativa, tutti i collaboratori ed il personale dipendente.

**In questi eventi si ride, si scherza, si allenta la tensione** e ci si ricorda che lavorare in Sant'Anna non è solo lavorare per una cooperativa, ma soprattutto essere **parte di una famiglia** dove ognuno si preoccupa dell'altro.

In occasione di questi eventi, a cui prendono parte molte persone, è possibile fare **nuove conoscenze**, estendere le proprie amicizie o rafforzare ancora di più quelle che già si ha avuto modo di creare.



## 8 Godere di FORMAZIONE sul tema

**Sant'Anna crede molto nella formazione** e sa bene che solo investendo continua attenzione verso la preparazione generale della propria squadra è possibile mantenere oltre l'eccellenza il livello del servizio che la cooperativa si propone di offrire.

La formazione viene effettuata attraverso il modello di **formazione psicologica diretta sui team leader** e sui **supervisor** che, contemporaneamente, fanno **tutoring** a chi opera nel livello esecutivo della cooperativa (gli assistenti domiciliari).

Questa formula viene supportata da un continuo controllo della qualità esercitato per mezzo dei **"diari del giorno"** e dei **gruppi di "accesso diretto"** con le famiglie, che permettono di creare un ambiente di crescita collettiva dove l'esperienza di uno diventa rapidamente l'esperienza di tutti.

## 9 Godere di un'assicurazione per la **RESPONSABILITÀ CIVILE**

Lavorare con gli anziani, a prescindere dal proprio livello di attenzione, può essere rischioso. Una persona può cadere e farsi male e ciò può portare a **pesanti conseguenze** per un assistente domiciliare che ha preferito un rapporto diretto con la famiglia. In tal caso, dei danni dovrà rispondere la persona con i propri averi.

Le conseguenze di queste situazioni possono essere economiche, civili e, nella peggiore delle ipotesi, penali.

**Sant'Anna investe per garantire copertura assicurativa** per la responsabilità civile ad ogni persona che presti servizio per conto della cooperativa. Questa assicurazione, privata, copre danni causati fino ad una cifra di **un milione di euro**.

# 10 Un TEAM DI LEGALI pronto a difenderti

Sant'Anna investe cifre importanti in **tutela legale**.

Questo vantaggio è esteso alla **protezione di tutto il personale** dipendente. Lavorando sui grandi numeri può capitare che qualche famiglia faccia delle prepotenze o abbia dei comportamenti fortemente inappropriati, che non possono essere tollerati.

In quei casi, il team legale di Sant'Anna si attiverà per fare in modo che la persona offesa possa vedere **tutelati i propri diritti**.





**Sant'Anna**  
dal 1984

---

[www.santanna1984.it](http://www.santanna1984.it)